



# **PSEG Asistans Finansye Long Island**

# Ajanda

- Defans Konsomatè
- Pwogram Asistans Enèji Lakay - HEAP
- United Way – 211
- Pwogram Asistans Kay– HAP
- Pwogram Patenarya Rezidansyal Enèji Abòdab– REAP
- Akò rezidansyèl yo
  - Defansè yo
    - Ede kliyan vilnerab yo fè fas ak difikilte finansye
    - Patenarya ak ajans kominotè yo pou kowòdone sèvis yo
    - Jere kont yo an sekirite benefis yo epi kenbe sèvis yo
    - Defann kliyan ki rankontre obstak
    - Patisipe nan evènman sansibilizasyon kominote a



## Defans Konsomatè – Liy Enfòmasyon ak Referans

Enfòmasyon ak Liy Referans:  
631 755 3407

Imèl pou Defans Konsomatè:  
[ConsumerAdvocacyLI@PSEG.com](mailto:ConsumerAdvocacyLI@PSEG.com)

Sit entènèt pou Defans Konsomatè:  
[www.psegliny.com/myaccount/financialassistance](http://www.psegliny.com/myaccount/financialassistance)



# Home Energy Assistance Program – HEAP Overview

Pwogram federal ki ede Nouyòkè ki gen ti revni yo ak depans pou chofe kay yo –

HEAP – Ki sa ki HEAP Apèsi sou lekòl la:

- Pwogram finanse federalman
- Ede fanmi ki gen revni ki ba yo satisfè bezwen enèji lakay yo
- Benefis se yon Sibvansyon – **pa gen ranbousman**
- Kondisyon pou kalifikasyon revni
- Louvri pandan sezon chofaj la (tipikman Novanm - Mas)
- [Mybenefits.ny.gov](http://Mybenefits.ny.gov)

HEAP konpozan:

- HEAP regilye louvre
- HEAP Ijans – Ouvè
- Reparasyon ak Ranplase chofaj – Louvri
- Netwaye ak melodi – Louvri
- Refwadisman – Louvri



# Pwogram Asistans Enèji Lakay- HEAP

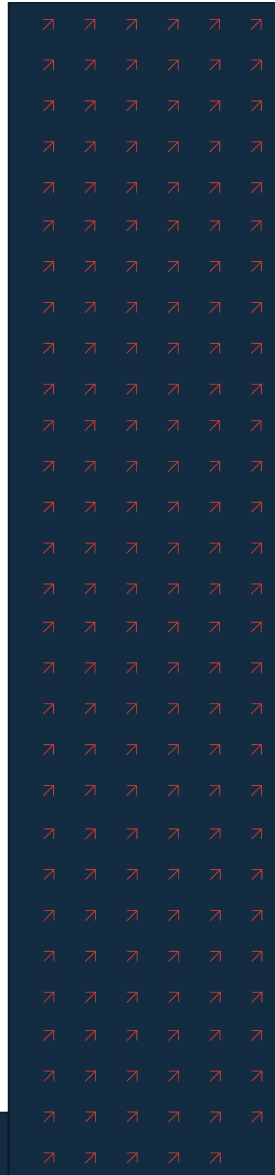
**Regilye HEAP:** Mybenefits.ny.gov (Apèsi sou lekòl la) Fèmen

- Itilize pou Sous Chofaj Prensipal SÈLMAN
- Yon fwa pa ane benefis
- Dwe gen revni elijib
- Aplike: mybenefits.ny.gov



**Ijans HEAP:**

- Itilize pou ijans ki gen yon avi Dekonekte oswa ki bezwen lwil oliv
- Ka itilize pou sous chofaj prensipal oswa nenpòt ijans ki gen rapò ak chalè
  - Elektrik, lwil, gaz, elatriye...
- Dwe gen revni elijib ak manke resous finansye pou peye bòdwo a
- Dezyèm benefis anonse
- Nassau: 516 227-1482 Suffolk: 631-853-8825/8820 Rockaways: 800-692-0557



# Pwogram Asistans Enèji Lakay- HEAP

## Ekipman chofaj Reparasyon oswa Ranplase

- Pwopriyetè kay ki elijib yo ka kalifye pou yon avantaj pou Reparasyon oswa Ranplasman Ekipman Chofaj. Pwogram nan pral repare oswa ranplase founo, chodyè a ak lòt ekipman chofaj dirèk ki nesèsè pou kenbe sous chofaj prensipal lakay yo ap travay.
- Montan benefis yo baze sou pri aktyèl la ki fèt, ki ka jiska \$4,000 pou yon reparasyon ak jiska \$8,000 pou yon ranplasman.

## Netwaye ak melodi -

- Kay ki elijib yo ka resevwa sèvis efikasite enèji, ki gen ladan netwayaj ekipman chofaj prensipal yo, ka gen ladan tou netwayaj chemine, ti reparasyon ak enstalasyon detektè CO oswa tèmostat pwogramasyon. Sèvis sa a rive jiska \$400.
- Dwe se pwopriyetè kay la pou kalifye.
- Ekipman yo gen plis pase 12 mwa, yo pa netwaye nan dènye 12 mwa yo epi yo pa gen yon kontra sèvis.

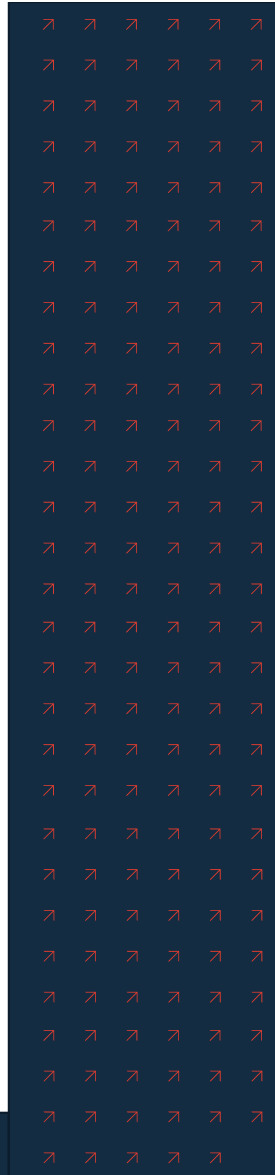
## Refwadisman - Ouvè (oswa jiskaske finansman fin itilize)

- Kay ki elijib yo ka resevwa yon inite èkondisyone jiska \$800 pou ede kenbe fre nan mwa ete yo ki gen yon kondisyon medikal dokimante ki vin pi grav ak chalè. Yon fwaye ka kalifye yon fwa chak senkan pou pwogram refwadisman an.



## Pwogram Asistans Enèji Lakay– HEAP 2023 - 2024

Gwosè Kay la	Reveni Mansyèl Brit Maksimòm
1	\$3,035
2	\$3,970
3	\$4,904
4	\$5,838
5	\$6,772
6	\$7,706
7	\$7,881
8	\$8,056
9	\$8,231
10	\$8,407
11	\$8,582
12	\$8,890
13	\$9,532
Each additional	Add \$642



## 2-1-1 Long Island

Enfòmasyon gratis ki pa ijans ak sèvis referans ki konekte rezidan Long Island ak sèvis sante ak sèvis imen

De fason pou konekte:

- Pa Telefòn: Konpoze 2-1-1 (Nassau and Suffolk Counties)
- Pa Telefòn: Konpoze 3-1-1(Rockaways)
  - 24/7
  
- Sou entènèt: [www.211longisland.org](http://www.211longisland.org)
  - Disponib 24/7
  - Yon baz done rechèch ki gen plis pase 9,000 lis pwogram ak resous kominotè





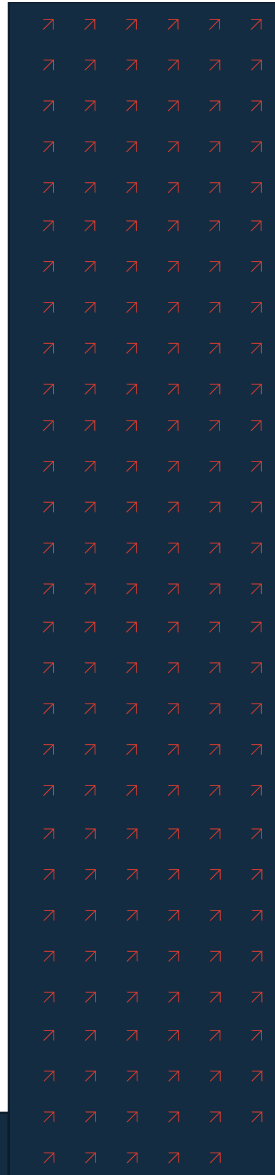
# PSEGLI Pwogram Asistans Kay (HAP)

HAP se yon pwogram tarif redui pou kliyan rezidansyèl yo ki resevwa yon pwogram sèvis sosyal.

➤ Ranpli yon paj aplikasyon ak yon kopi dokiman ki gen dat nan **12 dènye mwa yo**:

- HEAP Lèt Prim
- SNAP Lèt Prim
- SSI Lèt Prim
- Timoun Sante Plis
- Pwogram Federal Lifelin
- Medicaid Lèt Konfimasyon Benefis\*
- Pansyon Veteran\*\*
- Pansyon Konjwen Sivivan Veteran an\*\*
- Oswa prèv Asistans Piblik
- \*Medicaid ki baze sou revni kay li pa pou adopsyon, andikap oswa ak yon depans desann
- \*\*Andikap ki pa konekte ak sèvis la

-----Enskri otomatikman nan HAP lè yon ajans asistans resevwa notifikasyon.



# PSEGLI Pwogram Asistans Kay (HAP)



## ➤ HAP:

- Otomatikman enskri nan Balans Faktirasyon sof si kliyan chwazi soti.
- HAP se yon pwogram 18 mwa - Mwa 14 yon lèt enskripsyon otomatik yo voye bay kliyan an pou renouvèlman. Dokimantasyon dwe gen dat nan 12 mwa apre soumèt renouvèlman an

## ➤ Apwouve:

- Kliyan pral konnen yo te enskri nan HAP lè kòd tarif la gen yon "D" anvan.
- Kliyan ap resevwa yon mesaj bòdwo nan premye mwa yo mete yo nan pwogram nan
- HAP bay yon rabè chak mwa apeprè \$40.50



# PSEGLI Rezidansyal Enèji Abòdab Patenarya - REAP

Ki sa ki REAP?

- Rezidansyal Energy Affordability Partnership (REAP) se yon pwogram klimatik GRATIS PSEG Long Island ofri, ki fèt pou ede ekonomize enèji ak pi ba bòdwo enèji.
- Pwogram sa a se yon pwogram pandan tout ane a epi li se yon fwa chak senk ane pou chak kote, pa kliyan.
- Patisipasyon gen ladan yon Sondaj Enèji nan Kay pa yon teknisyen REAP ak enstalasyon mezi ekonomize enèji
- Rele: (800) 263-6786
- Imèl: [reapli.gr-mfc@lmco.com](mailto:reapli.gr-mfc@lmco.com)

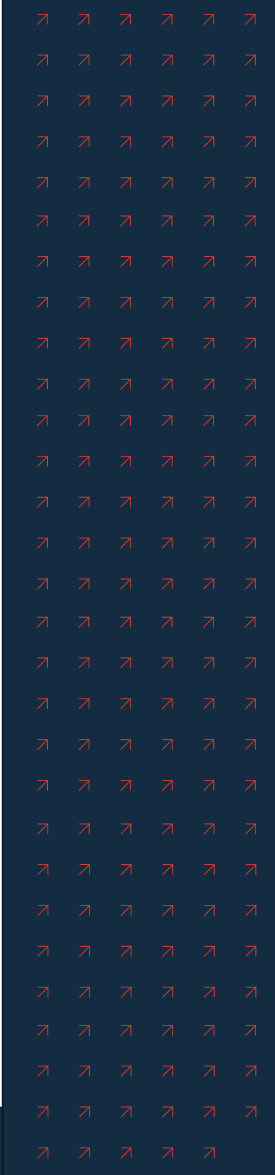


# Rezidansyal Enèji Abòdab Patenarya- REAP

Ki moun ki elijib pou REAP?

- Kliyan PSEG Long Island\* ki abite nan yon kay fanmi 1 a 4 epi ki satisfè direktiv revni sa yo.

Gwosè fanmi an	Revni Mansyèl Brit Maksimòm	Revni Anyèl Brit Maksimòm
1	\$45,632 or less	\$3,803 or less
2	\$59,680 or less	\$4,973 or less
3	\$73,728 or less	\$6,144 or less
4	\$87,760 or less	\$7,313 or less
5	\$101,808 or less	\$8,484 or less
6	\$115,856 or less	\$9,655 or less
7	\$118,840 or less	\$9,873 or less



# Home Energy Efficiency –psegliny.com/efficiency

## Managing Energy Usage

A typical home has dozens of electronics and appliances, each requiring a certain amount of power, or watts, to operate. The electric meter measures the combined wattage used over time, which then determines the charges on your electric bill.

But power can't be measured in pints or pounds. Electrical energy is measured in kilowatt-hours - or kWh. It's not as intimidating as it sounds:

**1,000 (kilo) Watts used for one hour = 1 kWh**

Here's another way to look at it:

**1 kWh = ten 100W bulbs or one 1000W appliance** used for one hour

Knowing the wattage of a particular device will help you calculate how many kWh it will use.

**For example**, an efficient 18W LED bulb (100W incandescent equivalent) used for 3 hours a day over 30 days will use 1.62 kWh:

**18W \* 90 hours ÷ 1000 = 1.62 kWh**

## Watts. The Cost.

Using that same 18W bulb as an example, here's a simple equation to estimate the cost of a device's energy use:

$$\frac{\text{Wattage} \times \text{Hours Used per Month} \times \text{Cost per kWh}}{1000} = \text{Cost per Month}$$

18 X 90 X 21¢ = 34¢

**1000**

(That's **82% less** than running a standard 100W bulb for the same amount of light!)

Saving energy and money is as easy as managing electronics use, like by turning them off when not needed, and choosing devices and appliances that use energy more efficiently.

**See the back for more savings ideas.**

## ESTIMATED ENERGY COSTS TO RUN TYPICAL HOME APPLIANCES AND DEVICES

	Wattage	Hours Used per Month	Est. Cost per Month
<b>Home Comfort</b>			
Water heater (40 gal.)	4500	33	\$ 31.19
Room Air Conditioner	1000	100	\$ 21.00
Central Air Conditioner (3 ton)	3600	158	\$ 116.13
<b>Kitchen</b>			
Range w/ oven	3000	6	\$ 3.78
Dishwasher	1400	18	\$ 5.29
Microwave oven	1100	6	\$ 1.39
Toaster oven	1051	3	\$ 0.66
Refrigerator (frost-free, 16 cf.)	200	730	\$ 30.66
<b>Entertainment</b>			
Television (Digital, HD, >40")	200	149	\$ 6.26
Video game system	36	34	\$ 0.26
Cable box	35	538	\$ 3.95
DVR	17	60	\$ 0.21
<b>Home Office</b>			
Laptop Computer	60	122	\$ 1.54
Mobile device charger	5	90	\$ 0.09
<b>Lighting</b>			
Incandescent Bulb	60	90	\$ 1.13
LED Bulb (60W equivalent)	10	90	\$ 0.19
<b>Laundry</b>			
Clothes dryer	2790	24	\$ 14.06
Clothes washer	255	18	\$ 0.96
<b>Outdoors</b>			
Pool pump	2500	132	\$ 69.30

Your costs may vary based on factors including the number, wattage and age of your electronics, household size and your usage habits.

**For an expanded list, visit [www.psegliny.com/efficiency](http://www.psegliny.com/efficiency)**

# PSEGLI Opsyon akò pou Kliyan Rezidansyèl yo

De kalite akò rezidansyèl yo.

- **Akò Estanda - 15% akont nan aryere yo ak balans ki rete a sou 10 mwa.**

EX. Aryetè yo se \$1,000. Peman an avan yo ta dwe \$150 epi rès \$850 yo ta divize pa 10 ki egal \$85 pa mwa anplis bòdwo ou ye kounye a.

- **Divilgasyon Resous Kliyan yo (DCR) – Pa gen Akonpayman**

ak bòdwo aktyèl ou an plis \$10 pa mwa pou aryere yo. Divilgasyon finansye tout revni kay la pou mwa anvan an ak tout depans peye pandan menm tan sa a.

Depans ki elijib peye, asirans otomobil, lwaye, ipotèk, sèvis piblik (dlo, gaz, lwil), asirans pwopriyete kay, taks sou pwopriyete. Tou depan de kantite timoun ak granmoun nan kay la, alokasyon pou Manje, Telefòn ak Pèsonèl yo konsidere.

# Pwogram Swen Kritik

- Si yon moun nan kay la depann sou ekipman pou sipò lavi yo kapab,
  - Depoze yon sètifika medikal ak PSEG Long Island nan men yon pwofesyonèl medikal sètifye oswa Board of Health
  - Yo pral make kont PSEG Long Island la kòm "Swen kritik"
  - Lè yo prevwa yon gwo tanpèt, PSEG Long Island pral kontakte kliyan kliyan an pou yo ka vle fè preparasyon avanse.

## Aparèy Sipò Lavi Ki Kalifye Yo

- Tibebe Apne ki monitè kè bebe
- Kourass respiratè
- Respiratè presyon pozitif
- Machin Pou Aspirasyon
- IV machin manje
- Tank Kalite Respiratè
- Respiratè/Ventilatè
- Emodyaliz machin
- Rocking kabann Respiratè
- Konsantrasyon oksijèn
- IV machin perfusion medikal



## Pwogram Suivi Zanmitay

- Pwogram Swiv Zanmitay nou an pèmèt kliyan yo deziyen yon fanmi, yon zanmi ou fè konfyans oswa yon ajans sèvis sosyal pou resevwa yon kopi siplemantè bòdwo elektrik yo si li vin anreta.
- Pwoteksyon siplemantè sa a ka ede kenbe kont lan aktyèl si kliyan an ap planifye yon long vakans, li ap viv poukont li oswa li pa kapab fè peman alè pou lòt rezon tankou maladi oswa yon ijans.
- Moun yo chwazi pou resevwa notifikasyon nan men nou p ap responsab pou peye bòdwo a, men li ka ede kenbe tras kont elektrik la.





# Pwogram Lapè nan Espri

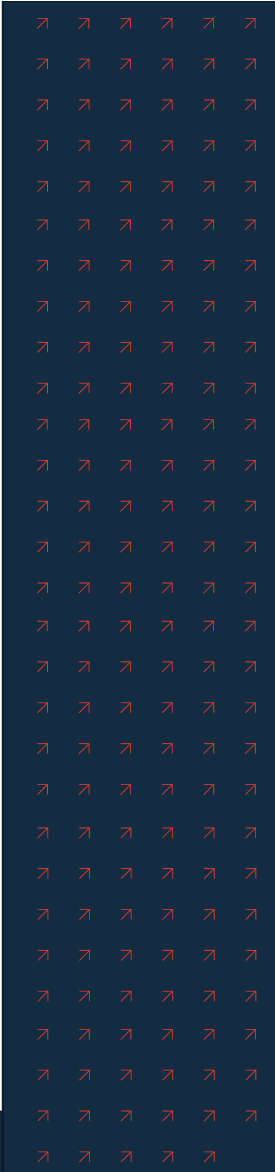
- Plan asistans sa a pou kliyan ki entène lopital pwolonje dat limit bòdwo yo pou yon lòt 30 jou
- Kliyan ki entène lopital, oswa ki gen yon manm fanmi imedya nan lopital la, kalifye pou pwogram nan

## Lòt Sèvis

Gwo Ekri an lèt detache, Bòdwo Bray ak Panyòl

Moun ki gen pwoblèm pou tande/lapawòl – Sèvis TDD

Reprezantan ki Pale Panyòl



# Enfòmasyon sou Pwogram Referans

## PSEGLI Pwogram yo – Psegliny.com

- Faktirasyon, kesyon kont, akò, peman – 1 800 490 0025 / Pann yo 1 800 490 0075
- Defans Konsomatè– [Consumeradvocacyli@pseg.com](mailto:Consumeradvocacyli@pseg.com)
- Defans Konsomatè– 631 755 3407
- Pwogram Abòdab Enèji Rezidansyal (REAP) 1 800 263 6786

## Pwogram leta, federal, ki pa fè pwofi – Ouvèti Novanm 2023

- HEAP <https://mybenefits.ny.gov>
  - The Rockaways: 1 800 692 0557
  - Nassau County: 1 516 227 1482
  - Suffolk County: 1 631 853 8825
- Pwojè Chalè – rele: 211 (Nassau and Suffolk Counties)  
311 (Rockaways)





# Mèsi